



Procédure de Prévention des Abandons

Suivi des présences

L'auto-école utilise le logiciel Rapido Auto-école pour suivre les heures de formation théorique et pratique des élèves.

Détection des absences prolongées

Le logiciel permet d'identifier automatiquement les élèves inactifs depuis plus de 30 jours.

Relance des élèves

En cas d'absence prolongée :

- Contact par téléphone, SMS ou email pour comprendre la situation.
- Proposition d'un rendez-vous pour relancer la formation.
- En cas de non-réponse sous 15 jours, l'élève est considéré en abandon de formation.

Archivage

Toutes les relances sont notées dans le dossier de l'élève sur le logiciel Rapido.